ユーザーマニュアル

Elo Touch Solutions

インタラクティブ デジタルサイネージ コンピュータモジュール
IDS 3201L/4201L/7001L

SW602010 改訂A版

Copyright © 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。

事前にElo Touch Solutions, Inc.社の許可書を取得しないで、本書のいかなる部分を電子、磁気、光学、化学、手動などで複製、送信、転写、情報検索システムに記録、あるいはいかなる言語あるいはコンピューター言語などへの翻訳などは、いかなる形態あるいはいかなる方法でも禁止されています（但し、必ずしもこれらに限定されません）。

責任放棄声明

この文書に記載された情報は、予告なしに変更されることがあります。Elo Touch Solutions, Inc. 及びその関連会社（まとめて、「Elo」と呼ぶ）では本書の内容に関して明言あるいは保証、特に、特定目的の暗黙の商品性あるいは適切性の保証はしません。TE は時折本書記載内容を改訂あるいは変更する権利を有しており、その際、TE はそのような改定あるいは変更に関する通知をする責任はありません。

登録商標承認

AccuTouch、CarrollTouch、Elo（ロゴ）、Elo Touch Solutions、Elo TouchSystems、IntelliTouch、iTouchはElo およびその関連会社の商標です。WindowsはMicrosoft Corporationの商標です。

もくじ

第1章 – はじめに 4

第2章 – 開梱 5

第3章 – コンピュータモジュールのインストール 6

第4章 – 技術サポート 11

第5章 – 安全&保守 12

第6章 – 規制情報 17

第7章 – 保証 19

第1章 – はじめに

製品説明

インタラクティブ デジタルサイネージコンピュータモジュールGen 2はインタラクティブ デジタルサイネージコンピュータモジュールGen 2タッチモニター裏面ベイにスライドするように設計されており、モニタのフォームファクターに影響したり余聞にケーブルを必要としたり、インタラクティブ デジタルサイネージタッチモニターをインタラクティブ デジタルサイネージ オールインワンTouchComputerに変える必要はありません。

注意事項

装置をより長く使用してユーザーの安全性に関する危険を防止するため、本取扱説明書の全ての警告、注意、保守手順を遵守してください。

本説明書にはコンピュータモジュール（任意）の適切なセットアップと保守に関する大切な情報が記載されていますので、特に、インストールの章を注意してお読みになってから、コンピュータモジュールをセットアップして電源を入れてください。

第2章 – 開梱

デジタルサイネージ コンピュータモジュールの開梱

以下の品が揃っているか、良い状態であるかを確認してください。

- コンピュータモジュール
- ユーザーマニュアル/ドライバCD
- クイックインストールガイド
- PCボックスケーブルカバー

第3章

コンピュータモジュールのインストール

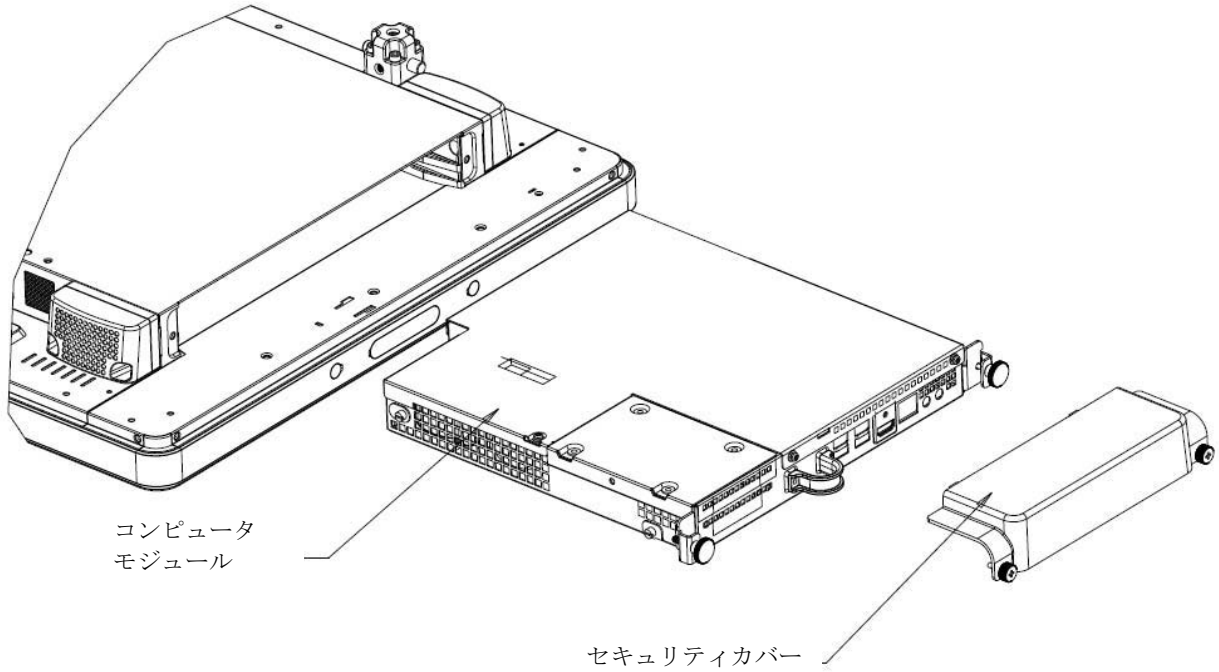
インストール

1.プラスドライバーを使ってタッチモニター裏面のアクセスカバープレートを外します。

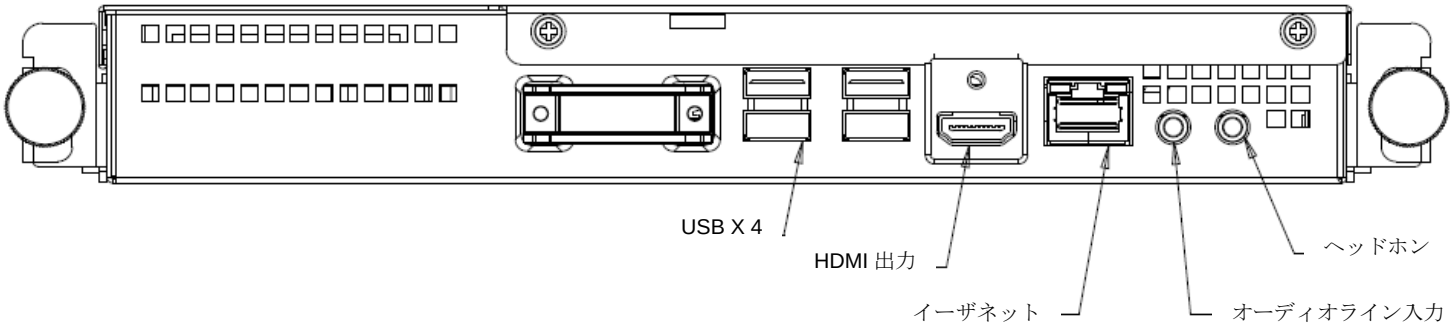
2.所定の位置でカチッとなるまでコンピュータモジュールをベイにスライドします。

3.コンピュータモジュールがベイで安定するように蝶ネジを締めます。

注記：ケーブルがコンピュータモジュールに接続している場合、ケーブルセキュリティカバーはコンピュータモジュールキットに入っています。コンピュータモジュールのユーザーガイドに表示のように取り付けクリップとブラケットをインストールしてから、カバーに蝶ネジを締めます。



コネクターパネル&インターフェース



タッチモニター&コンピュータモジュールの接続

1. コンピュータモジュールをインストールしたら、タッチモニターの電源コネクターと電源コンセントを電源ケーブルで接続します。

注記：コンピュータモジュールは電源ケーブルを接続したときにインストールできます（ホットプラグ可能)。コンピュータモジュールは完全に切断してから取り外してください。

2. コンピュータモジュールのコネクターパネルに必要な接続をします。

3. タッチモニターの電源ボタンを2秒間押してコンピュータモジュールをオンにします。

オペレーティングシステムのセットアップ
Windows® 7オペレーティングシステム

オペレーティングシステムの初期設定はおよそ5本かかり、別のタッチコンピュータのハードウェアやオペレーティングシステム構成にはさらに時間が必要です。これらのステップを実行するには、外付けマウスやキーボードをコンピュータモジュールのコネクターパネルに接続必要があります。

コンピュータモジュールのWindows 7OSをセットアップするには、タッチコンピュータをオンにしてスクリーンの指示に従ってください。

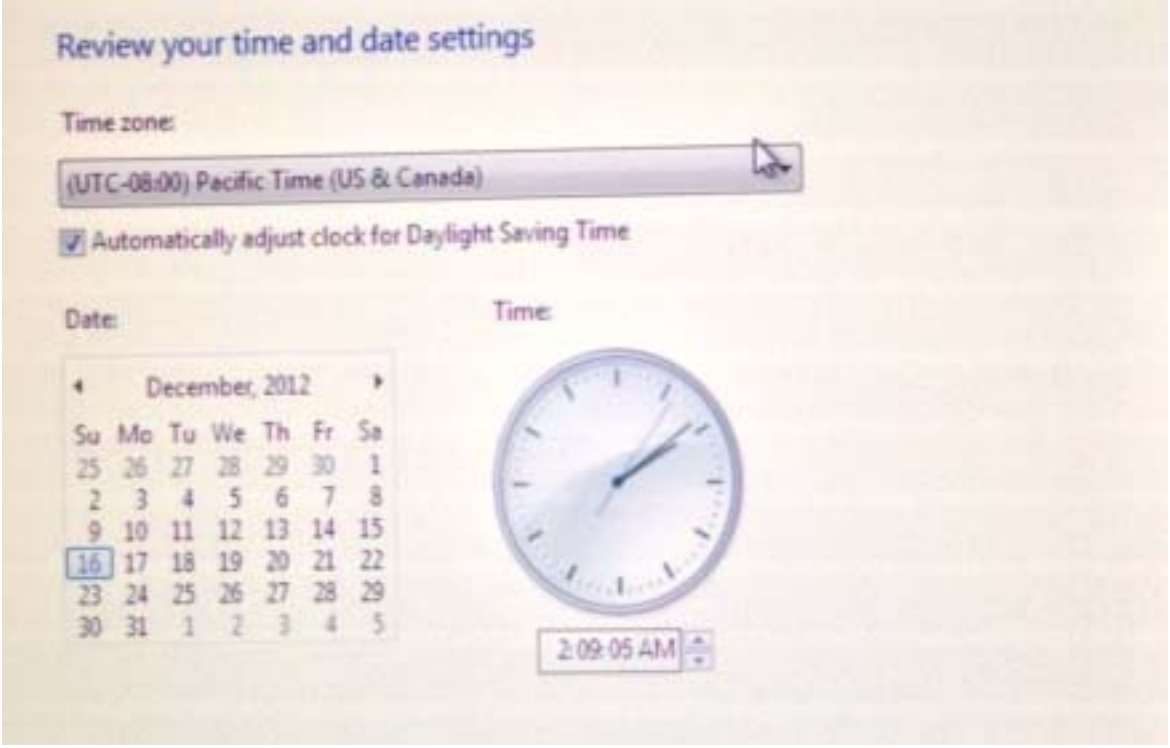
言語の選択
Windowsはメニューやダイアログボックスのデフォルト言語として英語を使用していますが、お好みに合わせてこの言語を変更できます。

コンピュータ名の選択
コンピュータの名前を入力するように指示があります。

Windows Update設定の選択
Windows Update設定を選択するように指示があります。

時間帯の選択
次のウィンドウが表示されたら、コンピュータモジュールの時間帯、日付、時間を変更できま

す。変更を終えたら、Next（次へ）をクリックして終了します。Windows SetupによってOSインストールを完了します。



Windows 7のタッチスクリーン技術ソフトウェアドライバをEloコンピュータモジュールにインストール

次の場合、Elo Touch Solutionsのウェブサイトwww.elotouch.comをご覧ください。

- タッチドライバの最新版
- タッチドライバの追加情報
- タッチドライバのインストール詳細ガイド
- 別のオペレーティングシステムのタッチドライバ

コンピュータモジュールはコンピューターにElo Touchドライバがインストールされています。コンピュータモジュールドライバパックに同梱のこのタッチドライバはコンピュータモジュールに同梱のCDでご利用いただけます。

オペレーティングシステムのセットアップ – OSなし

ノーオペレーティングシステム（OSなし）装置にはオペレーティングシステムをインストールする必要があります。

ご希望のオペレーティングシステムをコンピュータモジュールに読み込みます。読み込みの最も簡単な方法はおそらく、コンピュータモジュールに接続されたUSB外付けDVD-ROMドライブにイメージあるいはリカバリディスクを使用することです。

オペレーティングシステムが新しいUSBデバイス（Eloタッチスクリーン）にドライバを読み込もうとする試みをすべてキャンセルしてください。

OSイメージをコンピューターにインストールすると、システムが利用可能なドライバを自動的にインストールするようにしてください。最新Elo Touchドライバは上記のウェブサイトでダウンロードできますので、コンピューターにドライバをインストールするか、コンピュータモジュールに同梱されているCDを使ってタッチドライバやコンピュータモジュールドライバパックにアクセスします。

OSなしのタッチスクリーン技術ソフトウェアドライバをEloコンピュータモジュールにインストール

以下の場合は、Elo Touch Solutionsのウェブサイト：www.elotouch.comをご覧ください。

- タッチドライバの最新版
- タッチドライバの追加情報
- タッチドライバのインストール詳細ガイド
- 別のオペレーティングシステムのタッチドライバ

必要なタッチドライバはElo Touch Solutionsのウェブサイト：www.elotouch.comからダウンロードしてインストールしてください。

第4章 – 技術サポート

タッチモニターの不具合がある場合、以下の提案を参照してください。
不具合が直らない場合は、最寄のディーラーか、Elo Touch Systems カスタマーサービスまでご連絡ください。

よくある問題の解決方法

問題	提案トラブルシューティング
システムをオンにしてもコンピュータモジュールが反応しない	AC電源ケーブルを切断し、コンピュータモジュールが正しくインストールされているか確認してください。AC電源ケーブルを再度接続してください。
モニターの文字がぼやけて見える	OSDを使って輝度を増やしてください。OSDを使ってコントラストを増やしてください。
モニターが空白状態になる	電源表示盤LEDが点滅していれば、モニターかコンピュータモジュールがスリープモードです。キーを押したりマウスを動かしたりタッチスクリーンにタッチして画像が表示されるか確認してください。
モニターに「許容範囲外」が表示される	コンピューターの解像度/タイミングを調整して、Eloウェブサイトwww.elotouch.comに表示のタッチモニターの許容範囲内になるように設定してください
タッチの機能が作動しない	コンピューターモジュールに最新のドライバがインストールされているか確認してください。詳細はタッチソフトウェアインストール section を参照してください。

技術サポート

オンラインのセルフヘルプについては、www.elotouch.com/go/websupport をご覧ください。
技術サポートについては、www.elotouch.com/go/contactsupport をご覧ください。
世界中の技術サポートに関する電話番号については、本ユーザーマニュアルの最後のページをご覧ください。

Windows OS コンピュータモジュールの技術支援はシステムプロパティメニューのサポート情報欄でご覧いただけます。システムプロパティメニューは次の方法でアクセスできます。
1. My Computer（マイコンピュータ）アイコンを右クリックしてドロップダウンメニューからプロパティを選択します。
2. Start（スタート）ボタンをクリックして、 Settings（設定） -> コントロールパネル（Control Panel）メニューに行き、システムアイコンを選択します。

第5章 – 安全 & 保守

安全

感電の危険を避けるため、以下の安全上の注意事項に従ってください。また、タッチモニターあるいはコンピュータモジュールはユーザーが修理できるものではありませんので分解しないでください。

タッチモニターケースの側面や上部にあるスロットは通気用です。絶対に通気孔スロットを塞いだり物を挿入したりしないでください。

インストールの際にはElo Touch Solutionsウェブサイト www.elotouch.com の装置の仕様書に記載の特定環境条件を維持するように実行してください。

輸送/保存の環境条件

温度：

作動	0°C ～ 40°C
保存/運送	-20°C ～ 60°C

湿度（結露なし）：

作動	20% ～ 80%
保存/運送	10% ～ 90%

高度：

作動	0 ～ 3000m
保存/運送	0 ～ 12,192m

注意

指定以外のバッテリーと交換すると爆発の危険がありますので、ご注意ください。使用済みのバッテリーは説明書に従って処分してください。

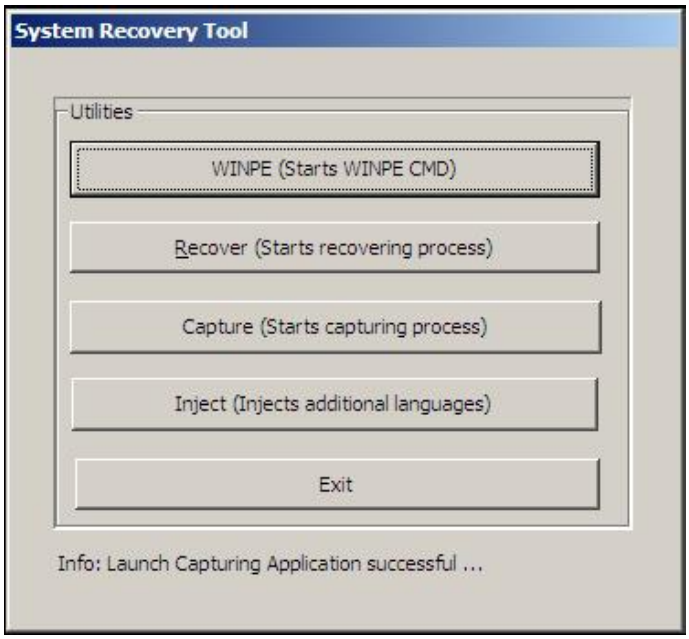
電気装置および電子装置の破棄（WEEE）指令

本製品は家庭ごみと一緒に廃棄しないでください。資源回収やリサイクルができる施設に廃棄してください。

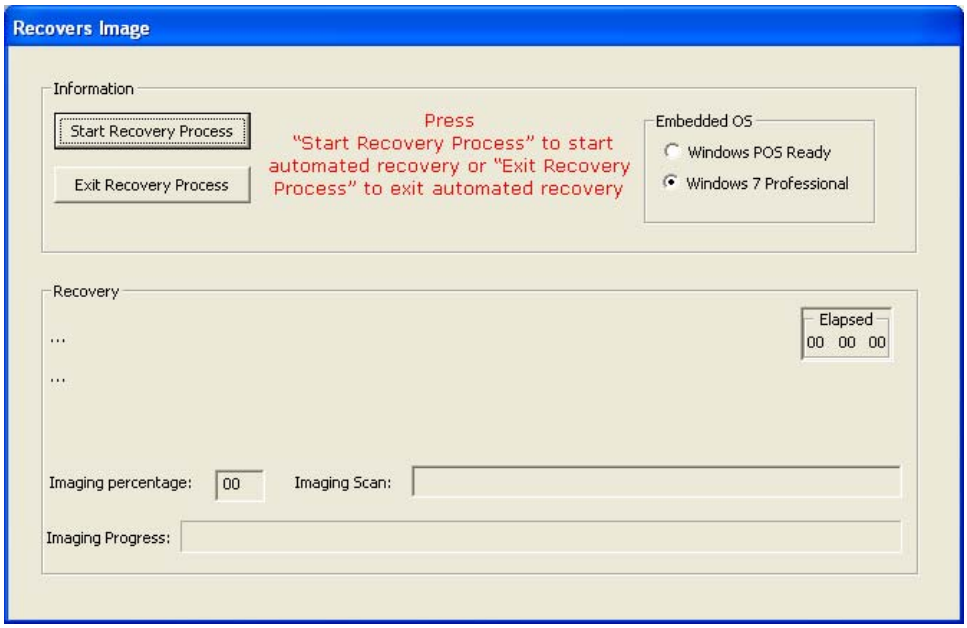
オペレーティングシステムのリカバリー - Windows 7

何らかの理由でコンピュータモジュールのオペレーティングシステムやソフトウェアを出荷時設定に戻したい場合は、データ復旧プログラムを使って次の方法でシステムに回復します。

1. Eloロゴが表示された後にコンピュータモジュールをオンにしたら、**F8**キーを数回押してAdvanced Boot Options（詳細ブートオプション）を表示します。
2. **Repair Your Computer**（コンピュータの修復）を選択します。
3. **Next**（次へ） → **OK**（初期設定にはパスワードがありませんが、**新規アカウント**あるいは**パスワード**を**作成**したら、**新しいアカウント**あるいは**パスワード**を使って修復環境にログインしてください）→ **Elo Touch System Tool**（Elo Touch System ツール）の順にクリックします。
4. 次のユーザーインターフェースが表示されます。



5. **Recover**（修復） → **Start Recovery Process** （修復プロセスが始まります）をクリックします。

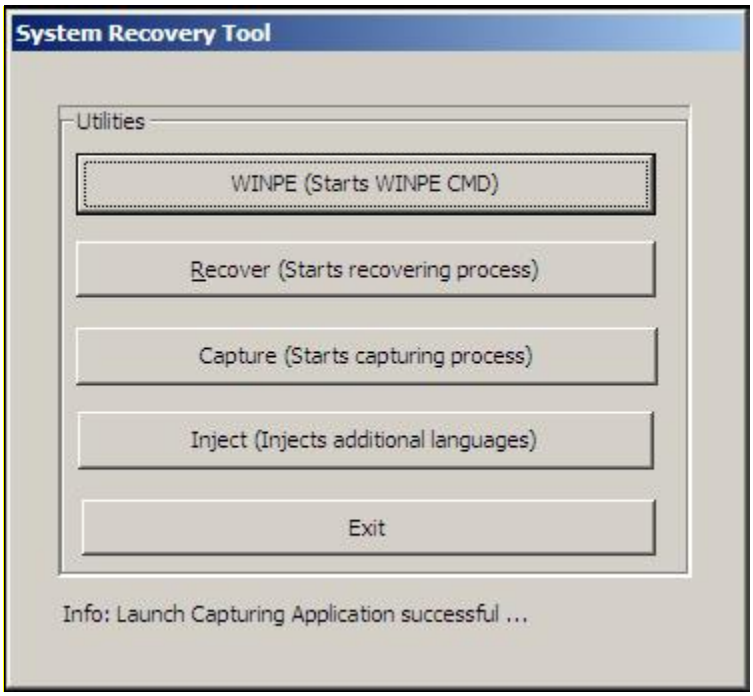


6. 修復が終わったら、**Exit Recovery Process**（修復プロセスを終了） → **Exit**（終了）をクリックします。システムが自動的に再スタートします。

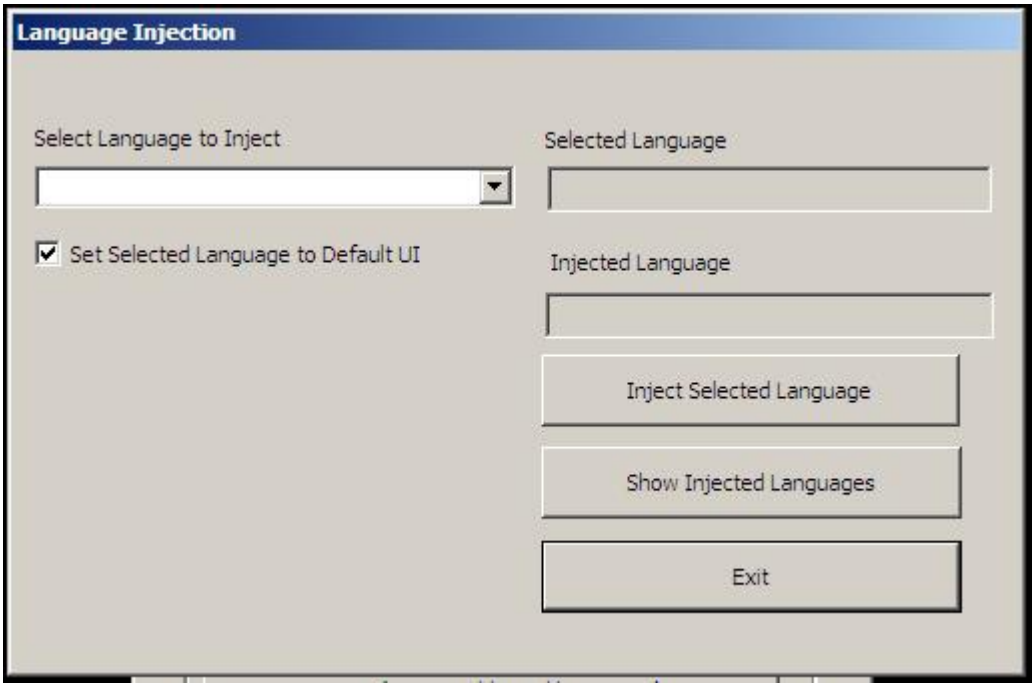
言語のインジェクション（**Windows 7** のみ）

Windows 7 Professionalは１度に一言語だけしか使用できませんが、Elo Touch Solutions言語インジェクションのツールを使って言語をお好みのものに変えます。初期設定言語は英語ですが、お好みの言語に変えることができます。

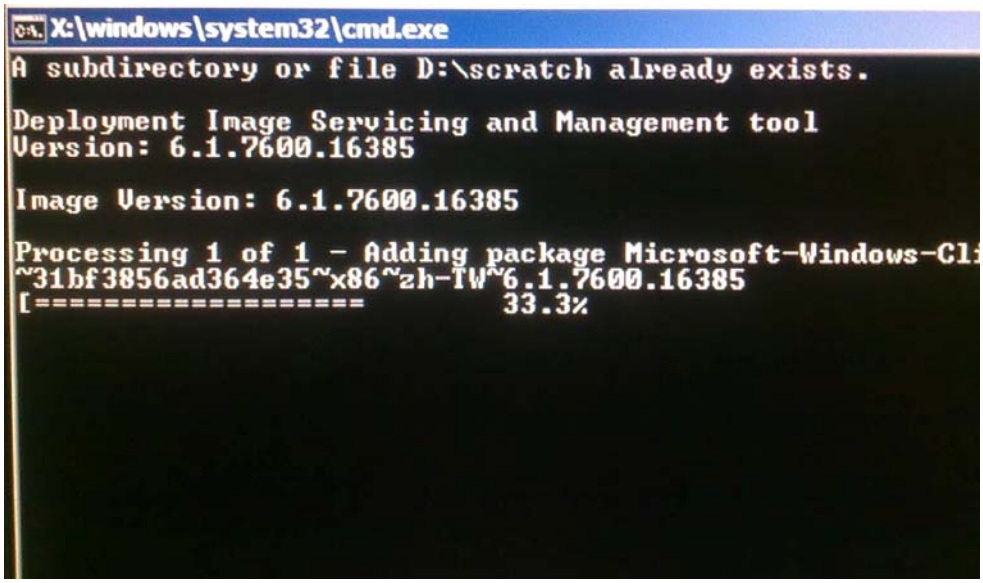
1. Eloロゴが表示されたら、 **F8**キーを数回押してAdvanced Boot Options（詳細ブートオプション）を表示します。
2. **Repair Your Computer**（コンピュータの修復）を選択します。
3. **Next**（次へ） → **OK**（パスワードはありません） → **Elo Touch System Tool**（Elo Touch System ツール）の順にクリックします。
4. 次のユーザーインターフェースが表示されます。



5. **Inject**（インジェクト）をクリックすると、次のウィンドウが表示されます。



6. ドロップダウン・リストをクリックしてお好みの言語を選択します。
7. **Inject Selected Language**（選択言語のインジェクト）をクリックします。
8. 次のウィンドウが表示されます。



9. 言語が正しくインストールされたら、何かキーを押してこのウィンドウを終了します。

10. **Exit**（終了） → **Exit**（終了） → **Restart**（再スタート）の順にクリックします。

第6章 – 規制情報

I. 電気安全情報：

メーカーのラベルに記載の電圧、周波数、電流などの要件を必ず順守してください。規定の電源と異なったものを接続するなど要件に従わない場合、不適切な稼動、装置への損傷、火災の原因を招く恐れがあります。

本装置内にはユーザーが修理できる部品はありません。本装置が生じる危険電圧があり、安全上の問題を招く恐れがあります。修理は資格があるサービス技術者のみが行ってください。

装置を主電源に接続する前のインストールについてご質問がある場合は、資格のある電気技師またはメーカーにお問合せください。

II. 放射および電磁波耐性情報

米国内のユーザーに対する通知：本装置は FCC 規則第 15 章に定められたクラス A デジタル装置に関する規制要件に基づいて所定の試験が実施され、これに適合するものと認定されています。これらの規則要件は、住宅で設置した場合に有害な妨害から妥当に保護するためのものです。指示に従って本装置を取り付け、使用しなかった場合、電磁波を発生・使用し、外部に放射することがあり、無線通信に有害な混信を招く恐れがあります。

カナダのユーザーに対する通知：本装置はカナダの業界によって無線妨害規制で定められたデジタル装置から放出される電波雑音に関するクラス A に適合しています。

欧州連合のユーザーに対する通知：装置に付属の電源コードと相互接続ケーブルだけを使用してください。規定のコードやケーブル以外を使用すると下記の規格規定の電気安全、放出あるいは電磁波耐性に関する認証マークを損なう可能性があります。

この情報技術機器（ITE）にはメーカーのラベルに認証マークを貼付するように義務付けられており、このマークは下記の指示および基準に従って検査されたことを意味します。本装置は欧州規格 EN 55022 クラス A の EMC 指令 89/336/EC、および欧州規格 EN 60950 に記載の低電圧指令 73/23/EC の要件に従って検査されました。

すべてのユーザーに対する一般情報：本装置は無線周波数エネルギーを発生・使用し、外部に放射することがあります。本書に従って本装置を取り付けしたり利用しなかった場合は、無線通信およびテレビ通信の電波妨害を引き起こす可能性がありますが、場所によって妨害の原因が異なるため、特定の場所によっては妨害が起きないという保証はありません。

1) 放射および電磁波耐性の要件に見合うため、ユーザーは下記事項を順守してください。

a) 本デジタル装置と他のコンピューターを接続する場合は、付属の I/O ケーブルのみを使用してください。

b) 要件を順守するために、メーカー指定のラインコードのみを使用してください。

c) 要件順守の責任がある当事者によって明確に承認されていない装置を変更・修正すると、ユーザーは装置の操作権利を失う場合がありますのでご注意ください

2) 本装置が無線あるいはテレビ受信、あるいはその他の装置の受信妨害を引き起こす原因であると思われる場合：

a) 装置の電源をオフ/オンにして放射元を確認してください。

本装置が妨害元であると確認される場合は、下記のいずれかの方法で妨害しないように修正してください。

i) 妨害を受けたレシーバーからデジタル装置を離す。

ii) 妨害を受けたレシーバーに対してデジタル装置を再配置（向きを変える）する。

iii) 妨害を受けたレシーバーのアンテナを再配置する。

iv) デジタル装置とレシーバーの分岐回路が異なるようにデジタル装置を違う AC コンセントに差し込む。

v) デジタル装置が使用しない一切の I/O ケーブルの接続を切って取り除く。（愁嘆処理していない I/O ケーブルは、電波周波数の放出レベルを増す可能性がある。）

vi) デジタル装置を接地コンセントのみに差し込む。AC アダプタープラグを使用しないこと。（接地したラインコードを取り外したり切ったりすると無線周波数の放出レベルを増加する可能性があり、ユーザーに致死的な感電の危険を及ぼす可能性もある。）

さらに援助が必要な場合は、ディーラー、メーカー、ベテランの無線あるいはテレビ技術者に相談してください。

III. 検定代行機関

以下の認証は本モニター用に発行されています。

アルゼンチン S マーク
オーストラリア C-Tick
カナダ CUL
カナダ IC
中国 RoHS
欧州 CE
台湾 BSMI
日本 VCCI
韓国 KCC
メキシコ NOM
米国 FCC
米国 UL

第7章 – 保証情報

特に指定のない限り、あるいは買い手に対する受注承諾がない限り、売り手は製品の材質や仕上がりに欠陥がないことを買い手に保証します。TouchMonitor、コンピュータモジュールなどの製品部品の保証は三（3）年間とします。

売り手はモデル部品の寿命についての保証はしません。売り手の供給者は、常時および時折、製品または部品として出荷した部品の変更を行うことがあります。

上記の保証に適合する製品の不具合が発見した場合、売り手は買い手に対して迅速に（どのような場合でも発見から三十（30）日以内に）書面にて通知しなければなりません。通知には、そのような不具合に関する状況など商用的に適度な詳細を記述しなければなりません。可能な場合は、売り手はインストールした製品の検査を行わなければなりません。売り手による書面の指示があった場合を除いて、通知はそのような製品の保証期間内に売り手が受領する必要があります。そのような通知を送付してから三十（30）日以内に、買い手は不良品であるとされている製品を受領時の出荷用ダンボール箱、あるいは機能的に同等のものに梱包して買い手の費用および危険で売り手宛に発送しなければなりません。

不良品であるとされている製品を受領してから、および売り手が上記の保証を製品が満たしていないという確認をしてから適度な期間内に、売り手は (i) 製品の修理あるいは変更、(ii) 製品の交換 のどちらかの方法によってそのような不良品を修正しなければなりません。製品のそのような変更、修理、交換、および返却する際には買い手に対して最低の保険を含み、費用は売り手側が支払うこととします。 製品発送中に起きる紛失あるいは損傷の危険は買い手が負い、買い手はその製品に保険をかけることができます。買い手は製品の返品にかかった郵送料を売り手から払い戻し請求できますが、売り手が不良品でないと判断した場合は払い戻し請求はできません。製品の変更、修理は売り手のオプションによって行い、売り手の施設か買い手の敷地のどちらかで行います。売り手が上記の保証に適合した製品の変更、修理、交換を提供できない場合は、売り手は売り手のオプションによって製品購入価格から買い手が提示する保証期間の定額減価償却を差し引いた額を買い手に払い戻しするか、買い手の口座に入金する必要があります。

これらの救済措置は保証不履行が起きた場合の買い手専用の救済措置とします。上記に明示されている保証を除いて、売り手は製品の目的適合性、品質、商品性、権利を侵害していないことなどの点を含む明示または暗示の保証を認めません。売り手の従業員、あるいはいかなる当事者も本書に記載の保証以外は商品の一切の保証をしてはなりません。保証に基づく売り手の負担は製品の購入価格を払い戻しすることに限定します。いかなる場合も売り手は買い手が購入、あるいは取り付けた代替品の価格、あるいは一切の特別な、誘発的、間接的、偶発的な損傷などの責任は負いません。

買い手は危険を前提とし、(i) 買い手の製品の使用目的に対する適合性、一切のシステム設計あるいは製図の評価、(ii) 買い手が使用する製品の適用法、規制、規約、標準規格に対する順守の判断、などに関するすべての責任から補償しかつ無害に保つことを補償し同意します。買い手は、売り手が製造、供給した製品、部品を含むあるいは盛り込むすべての保証およびその他の請求に対するすべての責任を保持しかつ受理します。買い手は買い手が認可する製品に関する一切かつすべての言明事項、保証に対する唯一の責任を負います。買い手は売り手を補償し、買い手の製品、言明事項、保証に起因する一切の負債、請求、損失、価格、費用など（妥当な弁護士の料金を含む）同様のものに対して損害を売り手に与えません。

当社のウェブサイトをご確認ください。

www.elotouch.com

以下の最新情報をご覧ください。

- *製品別情報*
- *仕様*
- *次回イベントに関するニュース*
- *プレスリリース*
- *ソフトウェアドライバ*
- *TouchMonitor についてのニュースレター*

Elo 社へのお問い合わせ

Elo 社のタッチソリューションに関する詳細については、弊社のウェブサイト www.elotouch.com をご覧いただくか、最寄のオフィスまでご連絡ください。

North America
Elo Touch Solutions
301 Constitution Drive
Menlo Park, CA 94025

電話 800-ELO-TOUCH
電話 800-557-1458
電話 650-361-4800
Fax 650-361-4722
customerservice@elotouch.com

ラテンアメリカ
電話 786-923-0251
Fax 305-931-0124
www.elotouch.com.ar

欧州
電話+32(0)(16)35-2100
Fax +32(0)(16)35-2101
elosales@elotouch.com

アジア太平洋電話
+81(45)478-2161
Fax +81(45)478-2180
www.tps.co.jp

Copyright 2013 Elo Touch Solutions, Inc. 無断複写・転載を禁じます。